

Conheça os
produtos da
Linha Metais:
Prata, Ouro
e Diamante



NotreDame
Saúde

Premium inteligente.
Para cada momento
de cuidado.

Bem-vindo(a)!

Este material foi desenvolvido para apoiar o seu sucesso comercial.

Você, parceiro de negócios, desempenha um papel essencial na missão de conectar pessoas às melhores soluções em saúde. Pensando nisso, preparamos este material como uma ferramenta de apoio à sua atuação comercial, reunindo os diferenciais dos nossos produtos, argumentos de venda e orientações que facilitam a identificação do perfil ideal para cada cliente.

Ao longo deste conteúdo, você encontrará os principais diferenciais competitivos da linha Premium, as propostas de valor de cada plano e direcionamentos para apresentar a solução certa, no momento certo, para cada tipo de cliente.

Nosso objetivo é simples: dar a você mais conhecimento, segurança e confiança em cada etapa da venda, para que possa construir relacionamentos duradouros e entregar valor real a quem confia em sua indicação.

Nosso compromisso com você

Acreditamos que crescer de forma sustentável é resultado de uma parceria sólida, construída com confiança, transparência e geração de valor mútuo. Por isso, investimos continuamente em ferramentas e conteúdos que fortalecem sua atuação no mercado.

Conte com este material como um aliado na sua jornada de vendas. Juntos, ampliamos oportunidades, fortalecemos relações e levamos mais saúde, bem-estar e qualidade de vida para pessoas e organizações.

Inteligente porque simplifica o cuidado no ritmo da sua vida.

Saiba Mais



Inteligente porque adapta o cuidado às suas necessidades e da sua família.

Saiba Mais



Inteligente porque oferece liberdade para cuidar do seu jeito.

Saiba Mais



Os melhores hospitais e diagnósticos do país, ao seu lado

Hospitais de referência como Sírio-Libanês, Albert Einstein, HCor, Nove de Julho, Alemão Oswaldo Cruz, entre outros. Além de uma ampla rede de diagnóstico e prevenção com laboratórios como Fleury, Alta e toda a rede Dasa.



A Operadora pode ampliar, excluir ou substituir prestadores de serviços e locais de atendimento relacionados nos planos Prata, Prata Max, Ouro, Ouro Max, Diamante e Diamante Max. As eventuais alterações serão realizadas observando-se a legislação em vigor.

Um plano que pensa por você

Um serviço de concierge de saúde: uma célula de atendimento dedicada, acessível por canais digitais exclusivos, que orienta o seu cuidado. Nós sabemos o caminho, indicamos o especialista certo, resolvemos a marcação, esclarecemos a cobertura antes e acompanhamos você quando mais importa.



Disponível nos produtos Diamante e Diamante Max.

Liberdade para cuidar do seu jeito

Continue com seus médicos e as clínicas de sua confiança e com o nosso reembolso.



O pedido de reembolso pode ser realizado de forma prática pelo app NotreDame ou pelo site, facilitando o envio e o acompanhamento da solicitação. Os prazos de análise variam de acordo com o plano e o tipo de procedimento.

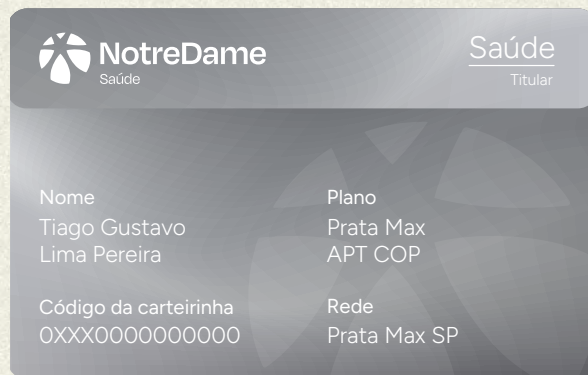


Uma jornada pensada para acompanhar diferentes perfis e momentos de vida

Estruturada para atender diferentes perfis e necessidades, em que cada nível foi construído para acompanhar o cliente conforme suas necessidades crescem, unindo mais amplitude de rede, cobertura e conveniência a cada etapa, sem nunca abrir mão da essência de qualidade que define a NotreDame Saúde.

Linha Metais

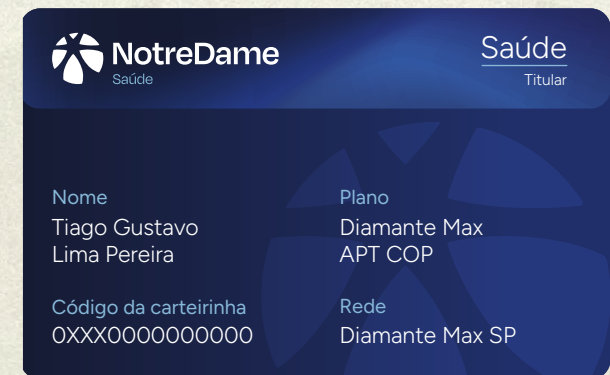
Prata, Ouro e Diamante, com suas respectivas versões Max, formam a Linha Metais da NotreDame Saúde. Uma composição pensada para oferecer diferentes possibilidades de escolha, de acordo com o perfil e o momento de cada cliente.



Prata e Prata Max
Equilíbrio e conveniência



Ouro e Ouro Max
Amplitude e liberdade



Diamante e Diamante Max
Experiência e excelência assistencial



Benefícios que acompanham sua jornada de cuidado

BENEFÍCIO	O QUE ISSO TRAZ PARA VOCÊ	PRATA	PRATA MAX	OURO	OURO MAX	DIAMANTE	DIAMANTE MAX
Assistência em viagem	Mais tranquilidade para cuidar da saúde durante suas viagens.	Nacional	Nacional	Nacional + Internacional USD/€ 60.000	Nacional + Internacional USD/€ 60.000	Nacional + Internacional USD/€ 100.000	Nacional + Internacional USD/€ 300.000
Check-up Titulares ¹	Cuidado preventivo para acompanhar sua saúde com mais tranquilidade.	—	—	—	—	Sim	Sim
Check-up Dependentes ¹	Cuidado preventivo também para seus dependentes.	—	—	—	—	—	Sim
Concierge de Saúde	Apoio para orientar sua jornada, agendamentos e coberturas.	—	—	—	—	Sim	Sim
Coleta domiciliar ²	Mais conveniência para realizar exames no conforto de casa.	—	—	Sim	Sim	Sim	Sim
Reembolso de Consultas e Exames	Mais agilidade no reembolso de consultas e exames simples.	Até 7 dias úteis	Até 7 dias úteis	Até 5 dias úteis	Até 5 dias úteis	Até 3 dias úteis	Até 3 dias úteis
Reembolso de Procedimentos	Mais previsibilidade no reembolso de outros procedimentos.	30 dias (corridos)	30 dias (corridos)	10 dias úteis	10 dias úteis	10 dias úteis	10 dias úteis
Reembolso no exterior ³	Mais tranquilidade com reembolso também no exterior.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Retaguarda hospitalar Sírio-Libanês	Suporte assistencial em instituição reconhecida pela excelência.	—	—	—	—	Sim	Sim
Retaguarda hospitalar Albert Einstein	Suporte assistencial em instituição reconhecida pela excelência.	—	—	—	—	—	Sim
Orientação médica por telefone	Orientação médica de forma simples e acessível.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Médico na Tela — consulta médica por vídeo	Consulta médica por vídeo com mais praticidade.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Psicólogo na Tela — atendimento psicológico online	Atendimento psicológico online para cuidar do bem-estar emocional.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de imunização — Vacinas ²	Mais prevenção com acesso à imunização.	—	—	Sim	Sim	Sim	Sim
Transplante (Extra Rol ANS) ¹	Cobertura ampliada para cuidados especializados.	—	—	Coração e Pulmão	Coração e Pulmão	Coração, Pulmão e Pâncreas	Coração, Pulmão e Pâncreas
Cirurgia Refrativa - Miopia	Cobertura ampliada para cuidar da saúde visual.	Conforme Rol ANS	Conforme Rol ANS	Acima do grau -3,0 ⁴	Acima do grau -3,0 ⁴	Sem limite de grau	Sem limite de grau
RPG com justificativa médica ⁴	Mais cuidado para mobilidade e bem-estar.	12 sessões	12 sessões	30 sessões	30 sessões	40 sessões	40 sessões
Hidroterapia ⁴	Apoio à mobilidade e ao bem-estar.	—	10 sessões	30 sessões	30 sessões	40 sessões	40 sessões
Escleroterapia de veias ⁴	Cuidado ampliado para a saúde vascular.	—	—	18 sessões	18 sessões	25 sessões	25 sessões

Observações:

¹ Somente nos prestadores indicados pela NotreDame Saúde. Disponível em São Paulo e Rio de Janeiro.

² Coleta e Vacina Domiciliar são serviços oferecidos por prestadores indicados pela NotreDame Saúde. Disponível em São Paulo e Rio de Janeiro. Cobertura de vacinas conforme Calendário do Ministério da Saúde.

³ Reembolso limitado ao valor do plano contratado, conforme regras e condições gerais.

⁴ São Paulo e Rio de Janeiro: atendimento na rede de prestadores indicada ou por reembolso. Demais praças: atendimento por reembolso.

Um padrão de cuidado presente em toda a Linha Metais

Abrangência nacional

Cobertura odontológica para contratos de até 99 vidas*

* Consulte regras, condições contratuais e abrangência aplicável.



Exemplos de Reembolso PME Porte I e Porte II

DESCRIÇÃO TNDI	PARCIAL - CONSULTAS		PARCIAL - CONSULTAS E HONORÁRIOS MÉDICOS	TOTAL	
	PRATA	PRATA MAX	OURO OURO MAX	DIAMANTE	DIAMANTE MAX
Consulta	R\$ 90,00	R\$ 110,00	R\$ 150,00	R\$ 250,00	R\$ 500,00
Adenoidectomia	--	--	R\$ 664,28	R\$ 996,42	R\$ 1.826,78
Apendicectomia	--	--	R\$ 1.687,35	R\$ 2.531,03	R\$ 4.640,22
Artrodese da coluna com instrumentação por segmento	--	--	R\$ 3.332,26	R\$ 4.998,40	R\$ 9.163,73
Colecistectomia sem colangiografia	--	--	R\$ 2.004,98	R\$ 3.007,48	R\$ 5.513,71
Colecistectomia sem colangiografia por videolaparoscopia	--	--	R\$ 3.070,56	R\$ 4.423,06	R\$ 7.804,32
Hérnia de disco cervical - tratamento cirúrgico	--	--	R\$ 3.237,81	R\$ 4.856,71	R\$ 8.903,96
Hérnia de disco tóraco-lombar - tratamento cirúrgico	--	--	R\$ 2.459,14	R\$ 3.688,70	R\$ 6.762,62
Histerectomia total - qualquer via	--	--	R\$ 2.844,82	R\$ 4.267,23	R\$ 7.823,25
Parto (cesariana)	--	--	R\$ 2.420,18	R\$ 3.630,26	R\$ 6.655,48
Parto (via vaginal)	--	--	R\$ 2.060,03	R\$ 3.090,04	R\$ 5.665,07
Revascularização do miocárdio	--	--	R\$ 4.326,03	R\$ 6.489,04	R\$ 11.896,57
Consulta ambulatorial por nutricionista	--	--	--	R\$ 101,49	R\$ 126,87
RX - Tórax	--	--	--	R\$ 115,16	R\$ 140,53
TC - Coluna cervical ou dorsal ou lombossacra	--	--	--	R\$ 419,34	R\$ 451,79
TC - Crânio	--	--	--	R\$ 482,98	R\$ 524,45
US - Transvaginal	--	--	--	R\$ 313,51	R\$ 380,41
Hemograma	--	--	--	R\$ 9,76	R\$ 9,90
Mamografia digital bilateral	--	--	--	R\$ 423,32	R\$ 502,49
Endoscopia digestiva alta	--	--	--	R\$ 628,15	R\$ 698,82
RM - Coluna cervical ou dorsal ou lombar	--	--	--	R\$ 912,36	R\$ 959,87
TC - Tórax	--	--	--	R\$ 533,56	R\$ 575,03
Acupuntura por sessão	--	--	--	R\$ 150,99	R\$ 174,74
Sessão de psicoterapia individual	--	--	--	R\$ 316,69	R\$ 395,87
Sessão individual ambulatorial de fonoaudiologia	--	--	--	R\$ 101,49	R\$ 126,87



Benefícios que acompanham você em toda a Linha Metais.

Atendimento Nacional

Rede Credenciada



Reembolso



Coberturas adicionais (Extra Rol ANS)

Assistência em Viagens



Cobertura Odontológica



As informações contidas neste material são resumidas. Os produtos Prata, Prata Max, Ouro, Ouro Max, Diamante e Diamante Max são regidos pelas suas respectivas condições gerais, que devem ser lidas previamente à contratação do plano correspondente. Para verificar as condições gerais desses planos, os tipos de atendimentos cobertos, as opções coparticipação e de acomodação, as condições de reembolso, as regiões de cobertura, a rede referenciada, benefícios e demais termos, acesse: www.notredame.com.br

Prata

O Prata reúne uma rede hospitalar ampla e equilibrada para quem procura segurança, presença nacional e uma escolha inteligente para o cuidado do dia a dia.

Principais Instituições:

Hospital
Leforte
Liberdade

 **Sepaco**
Saúde

 **SANTA MARCELINA**
Saúde

Hospital Santa
Marcelina



Prata

Diferenciais de cobertura

Cobertura de RPG (Reeducação Postural Global)

Assistência em Viagem Nacional

Reembolso para consultas em até 7 dias úteis

Características

Abrangência	NACIONAL
Acomodação	ENF APT
Reembolso	PARCIAL

Destaques da rede

São Paulo	Rio de Janeiro
Hospital Santa Marcelina	Hospital Cemeru
Hospital Leforte (Liberdade)	Hospital Quali Ipanema
Hospital Sepaco	Hospital TijuTrauma
Hospital Metropolitano (Butantã)	Hospital São Lucas (Copacabana)
Central Tower Hospital (Saha)	Hospital Prontobaby
Hospital Blanc	Hospital Daniel Lipp (Duque de Caxias)

Laboratórios

São Paulo	Rio de Janeiro
Lavoisier	Sérgio Franco
CDB	Bronstein
Hermes Pardini	Richet Medicina & Diagnóstico
	LAFE
	Labs a+

Prata Max

O Prata Max amplia as possibilidades de atendimento com mais hospitais e alternativas nos principais centros, proporcionando maior conveniência e liberdade para escolher.

Principais Instituições:

HNiPO

Hospital
Leforte

 **Hospital Adventista**
Silvestre

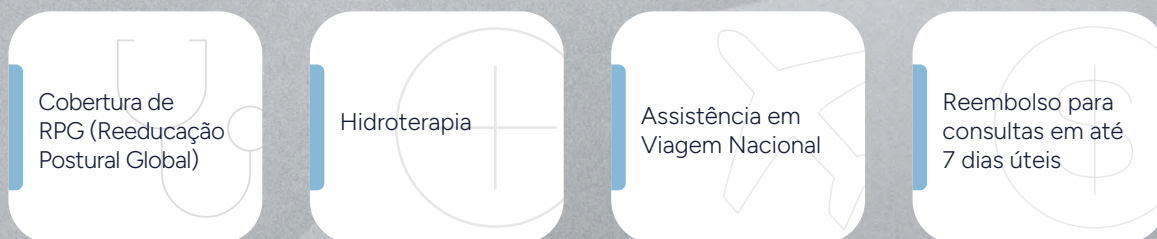
 **HOSPITAL**
IGESP

Hospital
Nipo-Brasileiro



Prata Max

Diferenciais de cobertura



Características

Abrangência	NACIONAL
Acomodação	ENF APT
Reembolso	PARCIAL

Destaques da rede

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo	Rio de Janeiro
Hospital Igesp	Hospital Adventista Silvestre
Hospital Leforte (Morumbi)	Hospital Pasteur
Hospital Nipo-Brasileiro	Hospital Rio Laranjeiras
Hospital Christóvão da Gama	Hospital Mário Lioni (Duque de Caxias)

Laboratórios

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo*	Rio de Janeiro
Lavoisier	Lâmina Medicina Diagnóstica
CDB	Clínica Felipe Mattoso
Hermes Pardini	

*Destaque de rede igual ao da Linha Prata.

Ouro

O Ouro eleva a experiência de cuidado com uma rede que combina amplitude nacional, hospitais reconhecidos e mais alternativas especializadas para quem valoriza referência e liberdade de escolha.

Principais Instituições:



Hospital Santa
Catarina (Paulista)



Ouro

Diferenciais de cobertura



Características

Abrangência	NACIONAL
Acomodação	APT
Reembolso	PARCIAL

Destaques da rede

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo	Rio de Janeiro
Hospital São Camilo (Ipiranga, Pompéia, Santana)	Casa de Saúde São José
Hospital Santa Catarina	Casa de Saúde Pinheiro Machado
Hospital 9 de Julho	Casa de Saúde Santa Lúcia
Hospital Incor	
Hospital Vitória (Anália Franco)	
Hospital Alvorada (Moema)	

Laboratórios

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo*	Rio de Janeiro*
Lavoisier	Lâmina Medicina Diagnóstica
CDB	Clínica Felipe Mattoso
Hermes Pardini	

**Destaque de rede igual ao da Linha Prata.*

**Destaque de rede igual ao da Linha Prata Max.*

Ouro Max

O Ouro Max reúne uma rede de alta referência e maior amplitude de escolha, oferecendo acesso a instituições reconhecidas em diferentes especialidades e regiões do país.

Principais Instituições:



Hospital Alemão
Oswaldo Cruz (Paulista)



Ouro Max

Diferenciais de cobertura



Características

Abrangência	NACIONAL
Acomodação	APT
Reembolso	PARCIAL

Destaques da rede

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo	Rio de Janeiro
Hospital Alemão Oswaldo Cruz (Paulista)	Hospital Vitória
Hospital Beneficência Portuguesa (São José)	Hospital Pró-Cardíaco
Hospital Beneficência Portuguesa (São Joaquim)	CHN (Niterói)
Hospital e Maternidade Santa Joana	
Hospital Samaritano (Higienópolis)	
Pronto-Socorro Infantil Sabará	

Laboratórios

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo	Rio de Janeiro*
A+ Medicina Diagnóstica	Lâmina Medicina Diagnóstica
FEMME Laboratório da Mulher	Clínica Felipe Mattoso
Salomão Zoppi	
Delboni Medicina Diagnóstica	

* Destaque de rede igual ao da Linha Prata Max.

Diamante

O Diamante reúne instituições reconhecidas nacionalmente para proporcionar uma experiência premium, com acesso a hospitais que são referência em excelência assistencial.

Principais Instituições:



SÍRIO-LIBANÊS



ProMatre
PAULISTA
Hospital e Maternidade



HOSPITAL
Samaritano

Hospital
Sírio-Libanês



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

Diamante

Diferenciais de cobertura



Características

Abrangência	NACIONAL
Acomodação	APT
Reembolso	TOTAL

Destaques da rede

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo	Rio de Janeiro
Hospital Pro Matre (Paulista)	Hospital Samaritano (Barra)
Hospital Sírio-Libanês (Bela Vista)	Hospital Samaritano (Botafogo)
Hospital Sírio-Libanês (Itaim)	

Laboratórios

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo	Rio de Janeiro*
Alta Diagnósticos	Lâmina Medicina Diagnóstica
	Clínica Felipe Mattoso

* Destaque de rede igual ao da linha Prata Max.

Diamante Max

O Diamante Max representa a máxima experiência da linha, reunindo a maior amplitude de rede, instituições de prestígio nacional e mais liberdade para escolher onde cuidar da saúde.

Principal Instituição:



Hospital Israelita
Albert Einstein



Diamante Max

Diferenciais de cobertura



Características

Abrangência	NACIONAL
Acomodação	APT
Reembolso	TOTAL

Destaques da rede

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo	Rio de Janeiro*
Hospital Israelita Albert Einstein (São Paulo)	Hospital Samaritano (Barra)
Hospital Israelita Albert Einstein (Alphaville)	Hospital Samaritano (Botafogo)

*Destaque da rede igual ao da Linha Diamante.

Laboratórios

Toda a linha anterior, mais as unidades:

São Paulo	Rio de Janeiro
Fleury	Alta Diagnósticos

Para mais informações, entre em
contato com o seu Gestor Comercial

www.notredame.com.br

SAC 24h | 0800 850 0087

Central de serviços | 4004-9057

Outras regiões | 0800 850 1157

Central de Serviços PME | 0800 770 0061

Vem construir
a nossa comunidade:

 @notredamesaudeoficial

 /notredamesaude

